

# «Мордовская энергосбытовая компания» в Зубовой Поляне переехала в новое здание

10 июля состоялось торжественное открытие нового здания районной службы ОАО «Мордовская энергосбытовая компания» в Зубовой Поляне по адресу ул. Новикова-Прибоя, д. 87. Символичную красную ленточку перерезали глава администрации Зубово-Полянского района Сергей Сурдин и технический директор ОАО «Мордовэнергосбыт» Андрей Павлов.

Открытие нового офиса – важная часть клиентоориентированной политики компании, направленной на эффективное развитие рынка сбыта электроэнергии.

В приветственном слове глава района Сергей Сурдин поздравил коллектив районной службы с переездом в современное, отвечающее стандартам здание и выразил уверенность, что дальнейшая плодотворная работа компании позволит избежать накопления долгов потребителей за электроэнергию, а большинство клиентов по достоинству

оценят удобство посещения районной службы.

Технический директор ОАО «Мордовэнергосбыт» Андрей Павлов отметил, что компания старается реализовывать инвестиционную программу, направленную на улучшение качества обслуживания клиентов, и выразил надежду на долгое и успешное сотрудничество. Он рассказал, что высокое качество сервисного обслуживания клиентов обеспечивается благодаря использованию новейших информационных технологий. В районной службе



Новое здание районной службы ОАО «Мордовская энергосбытовая компания» в Зубовой Поляне.

абоненты, а ими являются свыше 500 юридических и 15 500 физических лиц, могут совершить оплату услуг энергоснабжения. Важно, что платежи проводятся без комиссии, что является несомненным плюсом для посетителей. К услугам кли-

ентов профессиональные консультации специалистов, максимальный комфорт помещения и продуманная организация приема. Кроме того, организована бесплатная горячая линия по телефону 8-800-100-22-13.

В дальнейшем в здании

районной службы планируется открыть центр обслуживания клиентов, в котором будет оказываться широкий комплекс услуг по сбору платежей за потребленные энергоресурсы, консультированию по вопросам ценообразования на электрическую энергию, энергоэффективности и энергосбережения, заключению договоров по всем видам деятельности компании и оказанию поддержки в подготовке необходимой документации для потребителей. «Мы работаем для потребителей, именно поэтому наша первоочередная задача – сделать услуги ОАО «Мордовэнергосбыт» более доступными», – пояснил технический директор.

**Новый офис работает в будние дни с 8 до 17 часов, перерыв – с 12 до 13. В субботу и воскресенье – выходной.**