

Шаг навстречу потребителям

В Дубенках открыли Центр обслуживания клиентов ОАО «Мордовэнергосбыт»

В поселке Дубенки состоялось торжественное открытие Центра обслуживания клиентов (ЦОК) ОАО «Мордовская энергосбытовая компания». Новый клиентский офис призван существенно упростить процедуру взаимодействия между ресурсонабжающей организацией и потребителями электроэнергии.

Стоит отметить, что это первый Центр обслуживания, который открыт в рамках проводимой клиентоориентированной политики компании, направленной на эффективное развитие рынка сбыта электроэнергии.

В торжественном открытии приняли участие заместитель главы по строительству, архитектуре и ЖКХ администрации Дубенского муниципального района Василий Святкин, представитель подрядной организации Сергей Пьянзин, а также сотрудники компании.

Выступая перед собравшимися, коммерческий директор ОАО «Мордовская энергосбытовая компания» Вячеслав Гушин отметил, что «Мордовэнергосбыт» - это социально-ориентированная компания, полностью ориентированная на удовлетворении запросов потребителей:

-Мы делаем все возможное, чтобы нашим клиентам, а значит, и жителям республики,



Коммерческий директор ОАО «Мордовская энергосбытовая компания» Вячеслав Гушин и представитель подрядной организации Сергей Пьянзин на открытии Центра обслуживания клиентов в Дубенках.

было максимально удобно и комфортно. Мы будем делать все от нас зависящее, чтобы жители поселка и района получали стабильное и качественное электроснабжение, высокий уровень оказания услуг. Открытие клиентского офиса тому подтверждение. Это еще один шаг ОАО «Мордовская энергосбытовая компания» навстречу потребителям, забота о которых сегодня – наша главная задача.

Вячеслав Гушин также выразил особую благодарность администрации Дубенского муниципального района за плодотворное сотрудничество.

В свою очередь замглавы администрации Василий Святкин также отметил, что открытие Центра обслуживания клиентов имеет важное значение для жителей Дубенского района:

-Клиентский офис значительно упростит процедуру подачи доку-

ментов для заключения договоров и повысит оперативность решения любых вопросов, связанных с энергосбытовой деятельностью. Надеемся, что дальнейшая плодотворная работа компании позволит избежать накопления долгов потребителей за электроэнергию, а большинство клиентов по достоинству оценят удобство посещения нового офиса.

Важно отметить, что Центрах обслуживания клиентов «Мордовэнергосбыта» физические и юридические лица смогут получить полный спектр услуг компании - от заключения договора энергоснабжения до сбора платежей за потребленные энергоресурсы. При этом, платежи проводятся без комиссии, что является несомненным плюсом для потребителей электроэнергии.

Также клиенты смогут получить необходимые



Новый Центр обслуживания клиентов расположен по адресу: пос. Дубенки, мкр. 2, д. 70 «а». Работает в будние дни с 8 до 17 часов, перерыв – с 12 до 13. Суббота и воскресенье – выходной.

консультации по вопросам ценообразования на электрическую энергию. Специалисты ОАО «Мордовская энергосбытовая компания» расскажут об энергоэффективности и энергосбережении и окажут поддержку в подготовке необходимой документации для заключения договоров. Высокое качество обслуживания клиентов обеспечивается благодаря использованию новейших информационных технологий.

Как рассказал техни-

ческий директор ОАО «Мордовэнергосбыт» Андрей Павлов, сегодня их компании, как гарантирующему поставщику электроэнергии необходимо добиться того, чтобы процедура оказания широкого комплекса услуг стала максимально доступной для потребителей. С этой целью на территории республики будут создаваться новые центры обслуживания клиентов.

-Пока в Мордовии действует только один центр обслуживания

клиентов «Мордовской энергосбытовой компании», что, безусловно, недостаточно. Действуя в рамках исполнения федерального законодательства, в ОАО «Мордовская энергосбытовая компания» разработана инвестиционная программа, направленная на то, чтобы открыть клиентские офисы непосредственно в каждом районе нашего присутствия. В этом году планируем открыть офисы в Рузаевке, Ардатове и Чамзинке.

ГАЗОПРОВОД ЯВЛЯЕТСЯ ИСТОЧНИКОМ ПОВЫШЕННОЙ ОПАСНОСТИ

К сведению руководителей промышленных предприятий, строительно-монтажных организаций, колхозов, совхозов, фермерских и арендных хозяйств, других землепользователей и частных лиц.

Филиал ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»- Починковское ЛПУМГ уведомляет: по землям Городского округа г. Саранск проходят МАГИСТРАЛЬНЫЕ ГАЗОПРОВОДЫ и ГАЗОПРОВОДЫ-ОТВОДЫ ВЫСОКОГО ДАВЛЕНИЯ (55-75 атм.), обеспечивающие потребности промышленных предприятий и населения района в природном газе, являющиеся объектами повышенной опасности.

Строительными нормами и правилами (СНиП 2.05.06-85*) установлены ЗОНЫ МИНИМАЛЬНО-ДОПУСТИМЫХ РАССТОЯНИЙ от осей газопроводов и границ газораспределительных станций до населенных пунктов, отдельных промышленных предприятий, зданий и сооружений, отдельно стоящих нежилых и подсобных строений, гаражей

и открытых стоянок для автотранспорта, коллективных садов, автомобильных и железных дорог.

Зоны минимальных расстояний составляют от 100 до 350 метров в зависимости от диаметра газопровода, степени ответственности объектов и служат для обеспечения безопасности этих объектов.

ЗАСТРОЙКА ЗОН МИНИМАЛЬНО-ДОПУСТИМЫХ РАССТОЯНИЙ ДО ГАЗОПРОВОДОВ И ГРС НЕ ДОПУСКАЕТСЯ. ПОСТРОЕННЫЕ В НИХ СООРУЖЕНИЯ ПОДЛЕЖАТ СНОСУ БЕЗ ВЫПЛАТЫ КОМПЕНСАЦИИ.

ПРИВАТИЗАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ В ЗОНЕ МИНИМАЛЬНО-ДОПУСТИМЫХ РАССТОЯНИЙ ГАЗОПРОВОДА НЕ ДОПУСКАЕТСЯ БЕЗ СОГЛАСОВАНИЯ С ВЛАДЕЛЬЦЕМ ГАЗОПРОВОДОВ – Филиалом ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»- Починковское ЛПУМГ!

Кроме того, Правилами охраны магистральных трубопроводов, утвержденными

Постановлением Правительства и Госгортехнадзора РФ (№ 9 от 22 апреля 1992 года), в целях исключения возможных повреждений газопроводов, установлены **ОХРАННЫЕ ЗОНЫ** газопроводов в виде участков земли, примыкающих к газопроводу на всем протяжении на расстоянии 25 метров от оси газопровода с каждой стороны и в 100 метрах от каждой стороны ограждения ГРС. Как правило вдоль газопровода на расстоянии 9-12 м. проходит кабель связи. Любые работы в охранных зонах без **ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ** филиала ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород» - Починковское ЛПУМГ, эксплуатирующего газопроводы, **ЗАПРЕЩЕНЫ.**

Механическое повреждение газопровода высокого давления приведет к взрыву большой разрушительной силы, человеческим жертвам, материальным потерям и прекращению газоснабжения потребителей.

Винные в нарушении Правил охраны магистральных трубопроводов и СНиП,

подвергаются уголовному преследованию по ст. 269 УК РФ.

Сведения о местонахождении газопроводов заинтересованные юридические и физические лица могут получить в местном комитете по земельным ресурсам и землеустройству, и в Филиале ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»- Починковское ЛПУМГ.

При обнаружении утечек газа, по вопросам производства строительно-монтажных и других работ в зоне прохождения газопроводов, а также для предупреждения нежелательных последствий при оформлении сделок с землями, по которым проложены газопроводы, обращайтесь в Филиал ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»- Починковское ЛПУМГ

Адрес: 607 910, Нижегородская область, с. Починки, филиал ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»-Починковское ЛПУМГ.

Телефоны: (83197) 50-1-00, 25-2-09, 25-2-22, 25-3-76, 25-2-11