

21 декабря состоялась пресс-конференция генерального директора ОАО «Мордовская энергосбытовая компания» Александра Мордвинова. Представители республиканских СМИ узнали о том, будут ли повышаться тарифы на электроэнергию для юридических и физических лиц, какие инвестиционные проекты развивает компания в последнее время и какие меры предпринимаются в отношении тех, кто пытается пользоваться электроэнергией бесплатно.

- Какими будут тарифы - цены на электроэнергию в 2013 году?

- В первом полугодии 2013 года тарифы на электроэнергию для населения сохраняются на уровне тарифов, действующих сейчас. С 1 июля будущего года рост тарифов для жителей Республики Мордовия составит 12 %. Такое решение было принято Министерством энергетики и тарифной политики РМ. В отношении прочих групп потребителей динамика конечной цены в предстоящем 2013 году в большей степени будет определяться покупной ценой электроэнергии с оптового рынка. Однако уже сейчас можно говорить об увеличении нерегулируемых цен для конечных потребителей с 1 июля 2013 года в связи с планируемым ростом на 10 % тарифа на услуги по передаче электрической энергии со второго полугодия.

- Изменится ли схема ценообразования в электроэнергетике в 2013 году?

- По большому счету схема ценообразования не изменится. По-прежнему с 1 января 2013 года электрическая энергия для всех потребителей кроме населения поставляется по свободным, нерегулируемым ценам. Предельный уровень нерегулируемых цен рассчитывается исходя из нерегулируемой цены электрической энергии (мощности) на оптовом рынке, тарифа на услуги по передаче электрической энергии, сбытовой надбавке гарантирующего поставщика и платы за иные услуги, которые являются неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям. Кроме того, ФСТ РФ разработала новые методические указания по расчету сбытовой над-

Энергия жизни

ОАО «Мордовская энергосбытовая компания» - ваш надежный партнер на рынке обеспечения электроэнергией



Александр Мордвинов: «Наш главный актив - это потребители»

бавки гарантирующих поставщиков. Одно из главных положений новой методики - дифференциация сбытовой надбавки. В методологии впервые появилась дифференциация надбавки по группам потребителей: население, сети и четыре категории прочих потребителей, различающиеся по величине максимальной мощности принадлежащих им энергопринимающих устройств.

- Как повлияло на деятельность сбытовых компаний вступление в силу 1 сентября 2012 года постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354?

- 1 сентября 2012 года вступило в силу постановление Правительства РФ от 6 мая 2012 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». Новые правила предоставления коммунальных услуг детализировали бизнес - процессы взаимодействия гарантирующих поставщиков с управляющими организациями и ТСЖ, но, самое главное, привели к новым требованиям при работе с потребителями-гражданами, в результате чего возросли требования к ГП. Т. е. гарантирующий поставщик в период с 23 по 25

число каждого месяца должен успеть принять показания счетчика у сотен потребителей. Для передачи показаний потребитель может выбрать наиболее удобный из имеющихся способов: проставить показания электросчетчика в счете-квитанции, отправить показания посредством СМС, сообщить показания по телефону или лично прийти в структурные подразделения компании.

- Что нового в плане повышения качества обслуживания клиентов предлагает ОАО «Мордовская энергосбытовая компания»?

- Гарантирующие поставщики являющиеся связующим звеном в цепочке между производством, передачей электроэнергии и потребителем. Несмотря на то что ГП не имеют на своем балансе ни сетевого хозяйства, ни объектов генерации и, соответственно, не могут влиять на надежность и качество энергоснабжения, именно на них возложена обязанность помогать потребителям решать возникающие проблемы энергоснабжения и принимать жалобы энергетиков. ГП выступают в качестве представителя всей электроэнергетики, является «единым окном» для большинства потребителей. И

от того, насколько грамотно он ведет работу с клиентом, зависит мнение последнего об успешности функционирования отрасли в целом. Поэтому в энергосбытовом секторе все большую актуальность приобретают вопросы повышения качества обслуживания потребителей и внедрения соответствующих инвестиционных проектов. Главный актив ГП - это потребители. Для сбытовых компаний очень актуально совершенствование работы с базами данных, развитие биллинговых систем, позволяющих автоматизировать сбор данных коммерческого учета клиентов и обрабатывать информацию в кратчайшие сроки. Новые правила функционирования розничных рынков устанавливают для ГП обязанность до 1 мая 2013 года разработать и внедрить стандарты качества обслуживания потребителей. Они включают в себя, в частности, требования создания центров очного и заочного обслуживания потребителей.

- Какие меры предпринимаются вашей компанией для решения проблем неплатежей?

- Платежная дисциплина потребителей - необходимое условие для качественной работы энергосбытовой компании. Т. к. получаемые энергосбытом от потребителей в оплату потребленной электроэнергии денежные средства направляются на расчеты с поставщиками электроэнергии и сетевыми компаниями. На рынке электроэнергии действуют достаточно жесткие санкции за нарушение платежной дисциплины, поэтому неплатежи потребителей вынуждают сбытовую компанию привлекать кредитные ресурсы и крайне негативно влияют на финансовые и экономические показатели. Сейчас самые большие неплательщики - население и бюджетные организации. Мы пытаемся решать конфликты всеми за-

конными методами, от разговоров до судов, но не всегда это помогает.

- Какие инвестиционные проекты развивает ваша компания?

- В современном мире услуги, оказываемые потребителю, автоматизируются, и все большую роль играют в этом информационные технологии. Потенциал развития клиентоориентированных инвестиционных программ в энергосбытовом секторе очень высок. Во-первых, мы продолжим установку автоматизированной информационно-измерительной системы коммерческого учета в п. Явасе, в уходящем году она была установлена в г. Краснослабодске. Во-вторых, будем заниматься разработкой и поддержкой интернет-портала, содержащего различные сервисы, позволяющие клиентам проверить состояние своего счета. В-третьих, в целях исполнения стандартов качества обслуживания потребителей получит развитие сеть территориальных отделений и центров обслуживания клиентов (ЦОК). Потребителю в одиночку не просто разобраться с нормативной базой в электроэнергетике, это касается как текущих вопросов, так и выбора нужной ценовой категории и повышения энергоэффективности. Самый простой способ для потребителя-клиента получить ответы на вопросы - обратиться в ближайшее отделение энергосбыта. Поэтому очень важно инвестировать средства в строительство зданий под отделения и ЦОКи и обустройство их необходимым оборудованием, в усовершенствование программного обеспечения, модернизацию сайтов и т. д. В связи с этим очень важно отметить, что сейчас идет процесс осознания важности инвестиционной составляющей для гарантирующего поставщика.

Михаил ДЖУМБЛАТОВ

ПОЗДРАВЛЕНИЕ

Уважаемые коллеги, ветераны органов внутренних дел и жители нашей республики!

От имени руководства Министерства внутренних дел по Республике Мордовия и от себя лично разрешите поздравить вас с наступающими праздниками - Новым годом и Рождеством Христовым!

В уходящем 2012 году мы добились существенных результатов в борьбе с преступностью и защите правопорядка. Благодаря грамотным действиям сотрудников полиции не допущено серьезных нарушений общественного порядка при проведении политических, культурно-массовых и спортивных мероприятий, в том числе международного уровня.

В канун новогодних праздни-

ков мне бы хотелось поблагодарить всех сотрудников органов внутренних дел за самоотверженность, верность присяге и долгу. Ваш профессионализм и добросовестная служба позволили добиться положительных результатов в решении поставленных Президентом страны, МВД России и руководством республики задач.

Большинство сотрудников в праздничную ночь будут находиться на посту. В их числе и бойцы, несущие службу на территории Северо-Кавказского региона. Хотелось бы пожелать терпения родным и близким и сказать спасибо за понимание и поддержку.

Самым важным показателем

нашей работы по-прежнему является положительная оценка со стороны населения. Выражаю уверенность, что и в следующем году мы не допустим осложнения оперативной обстановки и предпримем все усилия для того, чтобы граждане чувствовали себя в безопасности.

Поздравляю всех жителей Республики Мордовия, личный состав органов внутренних дел, членов их семей, а также ветеранов службы с наступающим 2013 годом. Желаю всем здоровья, счастья, оптимизма и семейного благополучия.

Министр внутренних дел по Республике Мордовия, генерал-майор полиции С. Н. КОЗЛОВ

